

## Смоленскэнерго информирует о проведении плановых ремонтных работ в июне 2023 года

Уважаемые потребители! В случаях проведения плановых ремонтных работ, ввода в работу новых линии электропередачи или нового электросетевого оборудования, сотрудники филиала «Россети Центр Смоленскэнерго» временно приостанавливают питание во избежание аварийных ситуаций и минимизации рисков.

Смоленскэнерго на основании плана капитального ремонта ежемесячно формирует график плановых отключений, с указанием объектов и сроков. При этом специалисты филиала стараются максимально возможный объем работ на объекте выполнять без перерыва электроснабжения потребителей, а работы, связанные с отключением, проводить в максимально сжатые сроки, в период, когда неудобства, связанные с перерывом электроснабжения минимальны.

Забываясь о своих клиентах, филиал прилагает все усилия, чтобы сделать информацию о плановых отключениях максимально доступной и понятной. С ней любой житель, имеющий доступ в интернет, может ознакомиться на электронных ресурсах - на корпоративном сайте Россети Центр [mrsk-1.ru](http://mrsk-1.ru) (на главной странице сайта необходимо кликнуть на закладку «Информация об отключении» или перейти по ссылке <https://www.mrsk-1.ru/customers/services/transmission/disconnection>).

Те, у кого такой возможности нет, – узнают об отключениях, позвонив на прямую линию энергетиков 8-800-220-0-220, где специалисты контакт-центра подскажут, является ли отсутствие электричества в доме плановым отключением, или же связано с какой-либо нештатной ситуацией, уточнят сроки включения и причину обесточивания.

В ПАО «Россети Центра» в 2022 году для потребителей филиалов компании был запущен в работу сервис **«Подписка на уведомления об отключениях электроэнергии»**. Оформить подписку можно на официальном ПАО «Россети Центр» [www.mrsk-1.ru](http://www.mrsk-1.ru), перейдя по ссылке на страницу подписки через соответствующий баннер, размещенный на стартовой странице. **Подписка на данные уведомления позволит в кратчайшие сроки получать информацию об отключении электроэнергии и сроках восстановления электроснабжения.**

При плановых или аварийных отключениях энергетики советуют потребителям выключать все электроприборы из сети, чтобы предотвратить ущерб от скачков напряжения при восстановлении питания. Все освещение, кроме одного источника внутри и одного снаружи необходимо отключать, так, чтобы и вы и работники электросетевой компании поняли, когда электроснабжение будет восстановлено.